

## 5.6.1 CLÁUSULA DEBER DE INFORMACIÓN WEB POLITICA DE PRIVACIDAD

### Información sobre Protección de Datos

**EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** Clínica Dental Soriano SL , con domicilio en Calle Calvario 8 Piso 6 Apt 11 Edif Marbelsun Marbella, teléfono: 0034951317021 email: leipelzer@gmail.com (en adelante, LA EMPRESA) informa a los usuarios en cumplimiento del reglamento RGPD de 25 de Mayo, (en adelante RGPD) sobre su política de protección de datos personales:

#### Finalidad: Gestionar el envío de información

“En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de responder su consulta.

También se informa a los usuarios de la incorporación de los datos recabados a tratamientos de cuyo responsable es Clínica Dental Soriano SL, llevando a cabo un archivo mixto de de datos conforme a las finalidades especificadas y demás previsiones establecidas en la presente política de privacidad, a lo cual usted nos otorga su consentimiento libre, expreso e inequívoco.

La recogida de datos personales se produce a través del envío de correos electrónico.

Los datos que se solicitan son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios determinados, explícitos y legítimos de la Clínica Dental Soriano SL.

#### Legitimación: Consentimiento del interesado

La base legal por el cual efectuamos el tratamiento es su consentimiento.

Para lo cual usted nos otorga su consentimiento libre, expreso e inequívoco.

La finalidad de la información que le damos es de que decidan de forma expresa, libre y voluntaria, si desean facilitar a Clínica Dental Soriano SL los datos personales que le son solicitados en el website para la prestación de sus servicios.

El usuario deberá utilizar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a causa de la cumplimentación defectuosa con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

Se entenderá aceptado el tratamiento de datos con las finalidades anteriormente indicadas, al enviar el email y que su decisión ha sido libre y ha sido informado al tener claramente expresados los términos de conformidad con los requisitos exigidos en el RGPD.

#### Destinatarios:

Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal y serán accedidos sólo por encargados de tratamientos : técnicos web y empresa de hosting.

#### Decisiones automatizadas:

No elaboramos perfiles ni tomamos decisiones con tratamientos automatizados.

#### Transferencias internacionales:

Normalmente no transferimos datos internacionalmente , sólo utilizamos encargados de tratamiento dentro de la UE. Cuando se utilice un proveedor fuera de la UE será con la garantía del cumplimiento del Privacy Shield Agreement

**Derechos ARSLPON : Acceder, rectificar, suprimir, limitar el tratamiento, portabilidad , oposición y de no ser objeto de decisiones individualizadas.**

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Clinica Dental Soriano SL estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexacto o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Los datos proporcionados se conservarán mientras no solicite el cese de la actividad.

Los usuarios podrán oponerse al tratamiento de sus datos con las finalidades antes indicadas, dirigiéndose por escrito postal a la dirección Calle Calvario 8 Piso 6 Apt 11 Edif Marbelsun, Marbella, mediante el procedimiento que en cada caso habilite a Clinica Dental Soriano SL acreditando su identidad para el ejercicio de este derecho de oposición.

El usuario o persona que lo represente podrá ejercitar en cualquier momento el derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, portabilidad, oposición y no ser objeto de decisiones individualizadas de acuerdo con lo establecido en la RGPD y demás normativa aplicable al efecto, estos derechos pueden hacerse efectivos mediante una comunicación escrita dirigida a la Clinica Dental Soriano SL con domicilio en Calle Calvario 8 Piso 6 Apt 11 Edif Marbelsun, Marbella en la que se acredite la identidad del usuario, o bien a la dirección electrónica leipelzer@gmail.com

Clinica Dental Soriano SL se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad de datos para adaptarla a novedades legislativas y jurisprudenciales, así como a criterios interpretativos de esta normativa que sean publicados por la Agencia Española de Protección de Datos. En tal caso, la Clinica Dental Soriano SL anunciará dichos cambios en el portal con suficiente antelación a su puesta en práctica.

**En qué consisten sus derechos ARSLPON?**

**Acceso:**

Tiene derecho a que te den copia de los datos personales bajo tratamiento, los fines del tratamiento, categorías de datos personales que se traten y de las posibles comunicaciones de datos y sus destinatarios. Del plazo de conservación o los criterios para determinarlo.

**Rectificación:**

Rectificar los datos inexactos y que se completen los incompletos.

**Supresión:**

El derecho al olvido. Supresión inmediata cuando se trate de tratamiento ilícito o cuando haya desaparecido la finalidad para lo que se solicitó.

**Limitación de tratamiento:**

Para que se suspenda el tratamiento cuando se impugne la exactitud de los datos, mientras se verifica. Que conserven tus datos cuando los necesites.

**Portabilidad:**

Transmitir tus datos de un responsable a otro responsable, si es técnicamente posible

**Oposición:**

Podrá oponerse al tratamiento cuando el objeto sea el marketing directo o cuando por motivos de su situación personal deba cesar el tratamiento.

**No ser objeto de decisiones individualizadas:**

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídico o le afecte.

**Medidas de Seguridad**

Clinica Dental Soriano SL ha adoptado las medidas de seguridad de protección de los datos personales exigidos en la legislación vigente sobre protección de datos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y demás riesgos posibles.

Igualmente, la Clinica Dental Soriano SL se obliga a cumplir con la obligación de secreto respecto de los datos contenidos en el fichero automatizado establecido en la legislación de protección de datos aplicable. En particular, Clinica Dental Soriano SL informa que ha suscrito los pertinentes acuerdos de confidencialidad y protección de datos con terceros que tienen acceso a datos personales responsabilidad de Clinica Dental Soriano SL para la prestación de un servicio a ésta, en cumplimiento de lo dispuesto en el RGPD, comprometiéndose estos terceros a tratar los datos con el único fin de prestar los servicios contratados por Clinica Dental

Soriano SL y a adoptar las medidas de seguridad de carácter informático, organizativo y de cualquier otra índole que en cada caso resulten exigibles.

Clinica Dental Soriano SL informa que la recogida de datos en la web se realiza en un entorno tecnológico que aplica altos niveles de seguridad y confidencialidad en la transmisión de la información. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

### **Política de uso de Cookies**

En cumplimiento del RGPD la Web únicamente utilizará dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos ('Cookies') cuando el usuario haya dado su consentimiento para ello, de acuerdo con lo que se indica en la ventana emergente del navegador del usuario cuando accede por primera vez a la Web y en los demás términos y condiciones siguientes que todo usuario debe conocer.

Nuestra Política de Cookies tiene como objetivo ayudar a comprender el uso que hacemos de las cookies, la finalidad de las cookies utilizadas, así como las posibles opciones que el usuario dispone para gestionarlas. La política publicada está sujeta a actualizaciones periódicas.

Los usuarios pueden acceder a esta información en todo momento mediante el enlace "Política de privacidad y Cookies" habilitado en la web. Los usuarios pueden modificar las preferencias sobre la aceptación de cookies a través de las opciones de su navegador. En el apartado de "Modificar la configuración de las cookies" encontrará más información.

### **¿Qué opciones puedo tomar?**

Es posible realizar las siguientes acciones:

Aceptar cookies: No se volverá a visualizar el aviso al acceder a cualquier página de la Tienda.

No hacer nada: Se visualizará el aviso siempre al acceder a cualquier página de la Web. Si continúa navegando, consideramos que acepta el uso de las cookies.

Modificar la configuración de las cookies: Podrá borrar las cookies de la Web y modificar la configuración de su navegación. Pero esto no evitará que se visualice el aviso de las cookies al acceder de nuevo a la web.

### **¿Qué es una cookie?**

Una "Cookie" es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del usuario. Las cookies facilitan el uso y la navegación por una página web y son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos.

Así, por ejemplo, son utilizadas para gestionar la sesión del usuario (reduciendo el número de veces que se debe introducir la clave), o para adaptar los contenidos de la web a los sus preferencias, entre otras facilidades.

Más información en [http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie\\_%28inform%C3%A1tica%29](http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie_%28inform%C3%A1tica%29)

En la guía sobre el uso de cookies de la Agencia de Protección de Datos

se detallan los diferentes tipos de cookies.

### **¿Qué tipos de cookies utilizamos?**

1.-En función de quién las gestiona:

Cookies propias: son las que se envían a su navegador desde nuestros equipos o dominios web y desde el que se presta el servicio solicitado.

Cookies de terceros: son las que se envían a su navegador desde un equipo o dominio web que no gestionamos nosotros, sino una entidad colaboradora como pueda ser Google Analytics.

2.-En función del tiempo que están activas:

Cookies de sesión: son las que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandona la página web, de modo que ninguna queda en su dispositivo.

Cookies persistentes: son las que permanecen en su dispositivo y nuestra web las lee cada vez que realiza una nueva visita. Estas cookies dejan de funcionar pasada una fecha concreta.

3.-En función de su finalidad:

Cookies técnicas: son las que mejoran la navegación y el buen funcionamiento de nuestra web. Cookies de personalización: son las que permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de una serie de criterios. Sirven, por ejemplo, para elegir el idioma de la web.

Cookies de análisis: son las que permiten medir y analizar estadísticamente el uso que se hace del servicio prestado. Sirven por ejemplo para saber quién visita la web.

Cookies que usamos:

Sitio web	_zlcmid	1 año
Sitio Web	Wpcasa_search_query	15 días
Sitio web	phpsessid	1 año
Sitio web	Wpcasa_advanced_search	2 meses

Son para mejorar la experiencia del usuario Estas cookies recopilan información sobre la actividad de los usuarios y no sobre su identificación personal. Información sobre el origen de las visitas, palabras claves, navegador utilizado, etc.

### **Modificar la configuración de las cookies.**

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies de la Web configurando las preferencias de su navegador. Así mismo, puede activar la opción de navegación privada por la que su navegador deja de almacenar el historial de navegación, sus claves secretas, cookies y demás información de las páginas que visite.

En cada navegador la configuración de las cookies es diferente, la función de “Ayuda” le mostrará cómo hacerlo, sin embargo le indicamos los enlaces directos de los principales navegadores sobre el tema :

InternetExplorer  
(enlaces)

FireFox

Chrome

Safari

### **Terceros prestadores de servicios en nuestro dominio:**

Home.pl Proveedor de hosting ubicado en la UE

Zendesk, proveedor de soporte y chat online,

<https://www.zendesk.es/company/customers-partners/eu-data-protection/>

Para terminar, tenga en cuenta que el bloqueo de cookies puede afectar a toda o alguna funcionalidad de la web.